

**商业客户保修条款****36个月制造商保修**

以下保修条款仅适用于IDS公司旗下uEye、uEye+、uEye Live、uEye EVS、uEye 3D及IDS NXT产品系列的相机。

**IDS Imaging Development Systems GmbH**  
**Dimbacher Straße 10**  
**74182 Obersulm**  
**德国**

(以下简称“制造商”)

由符合《德国民法典》第14条定义的企业家(以下简称“客户”)购买的。

**1. 制造商保修**

制造商向商业客户提供自制造商或授权经销商开具发票之日起**36个月的制造商保修**。法定保修权利不受此影响。

**2. 保修范围**

本制造商保修仅适用于客户直接从制造商或通过授权经销商购买的uEye、uEye+、uEye Live、uEye EVS、uEye 3D及IDS NXT产品系列相机。

本制造商保修不涵盖软件、固件、驱动程序或其他数字内容及服务，包括任何更新、升级或新版本，即使这些内容与前述产品相关联提供亦然。

对于所有其他产品(包括Ensenso产品、配件和镜头)，以及与产品相关的软件、固件、驱动程序及其他数字内容或服务(包括更新)，均仅适用根据IDS Imaging Development Systems GmbH适用《一般条款与条件》(GTC)规定的法定保修期。

**3. 保修服务**

根据制造商保修条款，IDS承诺在保修期内且满足以下条件时，若经证实存在因材料或制造缺陷导致的故障，将自行决定并承担费用采取以下措施之一：

- 缺陷产品的维修，
- 更换为新产品或同等产品，或
- 若无法进行维修或更换，客户有权要求退还购买价款。

本保修条款不赋予任何减免、撤销或赔偿的权利。

更换的部件归我们所有。若部件已进行更新或存在更新版软件，维修可能包含部件和/或软件的更新，除非客户在执行维修订单前以书面形式明确放弃此项权利。



#### 4. 保修索赔要求

要提出保修索赔，客户必须：

- 请立即以书面形式向IDS报告缺陷，但不得迟于发现缺陷后14天。
- 请提供产品序列号和购买凭证。
- 使用原包装或合适的包装，以防止运输损坏。

#### 5. 保修除外条款

保修仅在以下情况下有效：

- 该产品已在IDS定义的规格和应用条件范围内使用。
- 已遵循IDS提供的操作、维护和安装说明。
- 该缺陷并非由不当使用、疏忽、意外事故、正常磨损、未经授权的维修、改装或第三方干预所导致。
- 故障并非由外部软件或硬件引起。

保修不涵盖因以下情况导致的损坏或缺陷：

- 因不当使用、安装或储存造成的损坏，
- 正常磨损部件（例如连接器、螺纹）
- 因不可抗力（如雷击、过电压）或其他制造商无法控制的不可预见事件造成的损坏，
- 由污染、腐蚀或化学影响导致的缺陷。

#### 6. 流程与处理

保修服务由负责该国业务的销售公司提供。

保修索赔必须通过RMA申请表提交至制造商授权销售公司的客户服务部门。

客户需承担退货运费及相关风险，除非该情况被认定为有效的保修索赔。在这种情况下，制造商将承担退货运费。

#### 7. 其他

本保修条款项下的责任——在法律允许的范围内——

仅限于缺陷产品的价值。在法律允许的范围内，进一步的索赔（特别是损害赔偿索赔）均予以排除。

对本保修条款的任何修订和补充必须以书面形式作出。

本保修条款受德意志联邦共和国法律管辖。履行地点为海尔布隆。

在法律允许的范围内，海尔布隆为专属管辖地。

奥伯苏尔姆，2026年1月

